



## Jaarverslag 2020 en jaarplan 2021 van Stichting Fietsmaatjes Nederland



Versie: vastgesteld 12 maart 2021

## Inhoud

Inleiding .....	3
Verslag van de activiteiten 2020 en Plan komende activiteiten in 2021 .....	3
Deelname aan het Groeiprogramma van het Oranje Fonds .....	3
Actielijn Ondersteuning van starters.....	4
Actielijn Landelijke promotie.....	5
Actielijn Kwaliteitskeurmerk en Impactvergroting (project Implementatie Impuls) .....	6
Actielijn Duurzame financiering .....	7
Actielijn Samenwerking en kennisdeling.....	8

## Inleiding

Dit gecombineerde jaarverslag 2020 en jaarplan 2021 is gebaseerd op het meerjarig beleidsplan van Stichting Fietsmaatjes Nederland (versie 24-07-2019). Hierin zijn actielijnen opgenomen van het meerjarige programma. Wij zullen net als in het jaarverslag 2019 per actielijn aangeven: de doelstelling van de actielijn, wat er in 2020 is gerealiseerd en welke activiteiten zijn voorzien voor het jaar 2021.

In 2021 loopt de deelname van Fietsmaatjes.NL aan het Groeiprogramma van het Oranje Fonds ten einde. Deze deelname zou lopen tot 1 april 2021. Vanwege de vertragingen opgelopen door het uitbreken van de Corona-crisis heeft het Oranje Fonds de duur van het programma verlengd tot 1 juni 2021.

Het bestuur is samen met de VOF Fietsmaatjes.NL doende om voor de financiering van de activiteiten in de periode ná 1 juni 2021 een sponsorplan op te zetten. Hiervoor zal medio 2021 ook een nieuw beleidsplan worden ontwikkeld. De basis van het nieuwe beleidsplan blijft in principe gelijk aan het huidige beleidsplan. Stichting Fietsmaatjes Nederland zet in op een 3-tal doelstellingen. De actielijnen in het meerjarenprogramma zijn hiermee verbonden:

Doelstellingen	Actielijnen
Verdere groei van het aantal lokale Fietsmaatjes organisaties	1. Ondersteuning van starters
	2. Landelijke promotie
Kwaliteitsvergroting van de interventie Fietsmaatjes en opname in de officiële databanken door erkenning als effectieve interventie	3. Kwaliteitskeurmerk
	4. Impactvergroting
De lokale Fietsmaatjes organisaties gaan met elkaar een lerende organisatie vormen, met als doel borging van een steeds betere uitvoering van Fietsmaatjes en een duurzame financiering.	5. Duurzame financiering
	6. Samenwerken en kennisdelen

Binnen de deelname aan het Groeiprogramma van het Oranje Fonds zijn specifieke activiteiten en resultaten verbonden. In het volgende hoofdstuk zullen we van deze deelname en de van de 6 actielijnen de doelstellingen, resultaten in 2020 en activiteiten in 2021 geven.

## Verslag van de activiteiten 2020 en Plan komende activiteiten in 2021

Deelname aan het Groeiprogramma van het Oranje Fonds	
Doelstelling:	Jan Burgmeijer is projectleider en deelnemer namens Fietsmaatjes.NL van de activiteiten in module 4 van het Groeiprogramma, gestart op 1-4-2019. Er zijn totaal 20 deelnemers van evenveel projecten, die elkaar inspireren en stimuleren. Dit programma van het Oranje Fonds is bedoeld om initiatiefnemers van succesvolle sociale interventies te begeleiden in alle aspecten van opschaling: verdere ontwikkeling van het concept, markt, sociale ondernemerschap, middelen, organisatie, impact, groeiambitie en groeistrategie.
Realisatie 2020:	In januari 2020 is het opleverdocument behorende bij module 4, eerste jaar opgeleverd. Op basis hiervan is Fietsmaatjes.NL toegelaten tot het tweede jaar. Het programma heeft normaal meerdere eendaagse of tweedaagse trainingdagen. In verband met de Coronacrisis zijn deze een aantal keren

	<p>uitgesteld of gedeeltelijk vervangen door digitale bijeenkomsten. Er is slechts één tweedaagse training doorgegaan (in september).</p> <p>Verder hebben Jan Burgmeijer en Tekla Zwinkels 6-wekelijks persoonlijke coaching ontvangen van Inge Postma (ABN-AMRO foundation). Dit is bijzonder waardevol.</p> <p>Het fiscaal en financieel paspoort voor Fietsmaatjes is opgesteld door adviseurs van PWC. Hierin zaten een aantal adviezen met hoge prioriteit op het gebied van meer transparantie, die in het kader van duurzame financiering worden opgevolgd. Jaap Vriesendorp van Mc Kinsey heeft Fietsmaatjes.NL ideeën gegeven over duurzame financiering. Arjan van Ketel heeft voor Fietsmaatjes.NL en andere Groeiprogramma deelnemers een workshop gegeven over nalatenschappen. Alle activiteiten die volgen op deze adviezen zijn opgenomen in het activiteitenplan 2021 onder de actielijn duurzame financiering.</p> <p>Besteding door Jan Burgmeijer: 125 uur</p>
Komende activiteiten in 2021:	<p>Het Groeiprogramma module 4 loopt door tot 1 juni 2021. Door de Coronacrisis in 2020 zijn verschillende trainingsdagen uitgesteld. Deze zullen in het eerste kwartaal van 2021 alsnog plaatsvinden, mits dit mogelijk is met de dan geldende landelijke coronamaatregelen.</p> <p>Het document ter verantwoording naar het Oranje Fonds dient 1 april 2021 te worden opgeleverd. Verder wordt er door Jan Burgmeijer medewerking verleent aan een slotevent van het Groeiprogramma. Voor 1 oktober 2021 zal er een financiële verantwoording van module 4 van het Groeiprogramma worden opgeleverd, waarvoor een controleverklaring van een accountant door het Oranje Fonds wordt vereist.</p>

<b>Actielijn Ondersteuning van starters</b>	
Doelstelling:	Nieuwe initiatiefnemers, in gemeenten zonder een bestaande lokale Fietsmaatjes organisatie, ondersteuning bieden bij de inrichting, opstart en invoering van de werkwijze van een nieuwe lokale Fietsmaatjes organisatie.
Realisatie 2020:	<p>Verdere ontwikkeling van het starterspakket in de vorm van een handboek, implementatie handvaten, een digitale bibliotheek, twee trainingsdagen, advies en praktische ondersteuning. Het aanbod van advies en trainingen is in 2020 veel flexibeler ingericht zodat de initiatiefnemers maatwerk hebben ontvangen die beter aansluit op hun behoefte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn in het najaar twee digitale open informatiebijeenkomsten gehouden met veel belangstelling.</li> <li>• De trainingen werden in de meeste gevallen via Teams gegeven. De trainingen werden vanwege de coronacrisis gedigitaliseerd met instructiefilms voor fietsbeheerders en nieuwe werkvormen voor coördinatoren;</li> <li>• In 2020 werden de volgende <b>4</b> lokale Fietsmaatjes organisaties getraind: Nuenen, Nieuwland (gemeente Amersfoort), Riethoven (gemeente Bergeijk) en Eijsden-Margraten (Zuid Limburg). Zij gaan starten met fietsen in het voorjaar van 2021.</li> <li>• Adviezen werden gegeven aan <b>2</b> nog niet gestarte Fietsmaatjes organisaties: Delfzijl en Nieuwkoop. Ook zij gaan starten in het voorjaar 2021.</li> <li>• Met initiatiefnemers uit de <b>2</b> gemeenten Montferland en Katwijk, werd een overeenkomst gesloten voor afname van het starterspakket.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiermee is het aantal lokale Fietsmaatjes organisaties eind 2020 op 25 (17+4+2+2) uitgekomen.</li> </ul> <p>Besteding: Jan Burgmeijer: 170 uur, Tekla Zwinkels: 51 uur, Iris van Rossum: 80 uur</p>
Komende activiteiten in 2021:	<p>De digitale open informatiebijeenkomsten zullen elke 6 weken worden gehouden. Werving van deelnemers via sociale media.</p> <p>In 2021 verwachten we <b>10</b> nieuwe lokale Fietsmaatjes organisaties op te starten. Het aanbod aan trainingen zal deels digitaal en deels fysiek worden gegeven. Veel teamleden zijn bij het begin van hun Fietsmaatjes-project nog onbekenden voor elkaar. Naast kennisoverdracht is ook teamvorming van belang. De twee trainingdagen worden daarom bij voorkeur en indien mogelijk fysiek gegeven.</p> <p>Daarnaast worden de hiervoor genoemde <b>8</b> nieuwe lokale Fietsmaatjes organisaties in het voorjaar van 2021 actief met fietsen van gasten en vrijwilligers op een duofiets. Deze organisaties hebben hun trainingen (voor een deel) doorlopen, maar hebben nog regelmatig vragen, waarvoor ze gehoor vinden bij Fietsmaatjes.NL.</p>

<b>Actielijn Landelijke promotie</b>	
Doelstelling:	Landelijke bekendheid geven aan wat het Fietsmaatjes concept inhoudt, hoe dit aansluit bij nieuwe potentiële initiatiefnemers en sponsors en dat Fietsmaatjes.NL nieuwe initiatiefnemers prima kan ondersteunen.
Realisatie 2020:	<p>Een marketing en communicatieplan is uitgevoerd in twee delen.</p> <p>Deel 1 van het project betrof de ontwikkeling van een marketingplan voor het bereiken van initiatiefnemers voor nieuwe locaties van Fietsmaatjes.NL. Dit deel is uitgevoerd door Bureauvijftig met Fietsmaatjes.NL</p> <p>Deel 2 van het project betrof de realisatie van communicatiemiddelen conform de uitgangspunten van het marketingplan en is uitgevoerd met ondersteuning van Marijn Kramp. Dit heeft omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een flyer voor nieuwe lokale initiatiefnemers (met dank aan: Loes Massaro, May Lisa de Laat en drukkerij Aelen en Van Leeuwen);</li> <li>Vernieuwing van de website <a href="http://www.fietsmaatjes.nl">www.fietsmaatjes.nl</a>, mede op basis van SEO richtlijnen;</li> <li>9 vlogs over initiatiefnemers en fietsmaatjes (door Marijn Kramp) en een animatievideo over het impactonderzoek bij Jonge Mensen met Dementie die gast zijn bij Fietsmaatjes (door Happy Life PR);</li> <li>Een social media contentkalender voor sociale media als Facebook, Instagram en LinkedIn, met realisatie van wekelijks meerdere posts;</li> </ul> <p>De vergrote intensiteit op social media heeft geleid tot een duidelijk grotere belangstelling van initiatiefnemers uit tientallen gemeenten. Dit geeft vertrouwen in een verdere groei van locaties in 2021.</p> <p>Dit is mede gerealiseerd dankzij donaties van Stichting RCOAK en Fonds Sluyterman van Loo.</p> <p>Besteding: Jan Burgmeijer 274 uur en Iris van Rossum: 127 uur</p>
Komende activiteiten in 2021:	In 2021 wordt de communicatie naar nieuwe potentiële initiatiefnemers en nieuwe sponsors voor Fietsmaatjes op een professionele wijze voortgezet door: voortzetting van het gebruik van de sociale media contentkalender, nieuwe vlogs van gasten zoals eenzame ouderen en jongere doelgroepen, uitbreiding van de website ten behoeve van nieuwe sponsors.

	We zullen ook ad hoc kansen voor landelijke promotie via gedrukte media en TV waar mogelijk benutten.
--	---

Actielijn Kwaliteitskeurmerk en Impactvergroting (project Implementatie Impuls)	
Doelstelling:	<p>Opname van Fietsmaatjes in de databanken voor effectieve sociale interventies (Movisie) en Centrum Gezond Leven (RIVM), op het niveau van Goed Onderbouwd. Dit is een kwaliteitskeurmerk wat helpt om sponsors landelijk en lokaal aan te trekken. Verder wordt Fietsmaatjes door ontwikkeld voor specifieke doelgroepen.</p> <p>Vergroten van de impact van Fietsmaatjes bij concrete doelgroepen.</p>
Realisatie 2020:	<p>Het Handboek Fietsmaatjes versie 1.0 is met steun van Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid gedrukt (300 stuks) en verspreid over alle lokale Fietsmaatjes organisaties en nieuwe initiatiefnemers.</p> <p>Op 1 januari is het project "Implementatie-Impuls Fietsmaatjes" gestart. Dit is gesubsidieerd door ZonMW. Hierin wordt samengewerkt met Movisie, Mulier Instituut en Hogeschool Leiden. De lokale Fietsmaatjes organisaties uit Teylingen, Leiden-Leiderdorp, Oegstgeest en Schiedam werken actief mee.</p> <p>Resultaten in 2020 waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tips en handvaten voor de uitvoering van Fietsmaatjes (Mulier Instituut), met workshops voor lokale Fietsmaatjes organisaties;</li> <li>• Concept monitorings- en evaluatie-instrument voor de inzet van vrijwilligers van Fietsmaatjes (Mulier Instituut en Hogeschool Leiden);</li> <li>• Concept interventiebeschrijving voor erkenning (Fietsmaatjes.NL);</li> <li>• Concept rapport "Onderzoek naar ervaren effecten en ervaringen met de organisatie van Fietsmaatjes" gebaseerd op interviews in Teylingen en Leiden-West (Movisie).</li> </ul> <p>Fietsmaatjes.NL en Movisie hebben een presentatie over Fietsmaatjes gegeven op het Movisie congres "Doen wat werkt in het sociale domein"(Zwolle, 10 maart 2020). Op de ZonMW website is een artikel over Fietsmaatjes en het Implementatie impuls project gepubliceerd.</p> <p>Binnen de subsidie oproep van ZonMW omtrent het ondersteunen van een maatschappelijke beweging ter voorkomen en verminderen van eenzaamheid bij ouderen, is door Fietsmaatjes.NL een voorstel ingediend met als titel: Minder Eenzaam Samen Oud en VITaal (MESOVIT). Samenwerkingspartners: Mulier Instituut en lokale Zorg &amp; Welzijnspartners in de pilotgemeente Teylingen. Dit voorstel is gericht op een doorontwikkeling van Fietsmaatjes als interventie gericht op de vermindering van eenzaamheid bij ouderen.</p> <p>Belangrijke producten van dit project zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betere samenwerking met eerstelijns zorg en welzijnspartners voor werving van eenzame ouderen voor Fietsmaatjes, met behulp van een nieuwe aanpak met warme doorverwijzing;</li> <li>• Betere toerusting van vrijwilligers voor omgaan met eenzaamheid bij gasten en met mantelzorgers, met behulp van een actief "dilemma spel" voor vrijwilligers.</li> </ul> <p>Deze aanvraag is goedgekeurd in December 2020.</p> <p>Besteding project Implementatie Impuls: Jan 321 uur, Tekla: 139 uur en Iris: 234 uur</p>

<p>Komende activiteiten in 2021:</p>	<p>Het project Implementatie Impuls Fietsmaatjes wordt op 1 juli 2021 afgerond. De belangrijkste eindresultaten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een goedgekeurde interventiebeschrijving en opname in de databanken van Effectieve sociale interventies (Movisie) en Centrum Gezond Leven (RIVM), met als doel het niveau “goed onderbouwd”;</li> <li>• Een procesevaluatie en impactonderzoek bij gasten en mantelzorgers van Fietsmaatjes (Movisie). Gebaseerd op interviews in Teylingen en Leiden;</li> <li>• Een monitorings- en evaluatie instrument voor de inzet van vrijwilligers van Fietsmaatjes. Dit instrument is door studenten van Hogeschool Leiden getest bij Fietsmaatjes in Schiedam en Oegstgeest;</li> <li>• Kennisdelingsworkshops “Fietsmaatjes in de praktijk” worden aangeboden aan alle lokale Fietsmaatjes organisaties;</li> <li>• Ter afsluiting van het project worden beleidsgerichte workshops aangeboden aan beleidsmedewerkers van gemeenten, welzijnsorganisaties en zorgverzekeraars.</li> </ul> <p>Uitvoering van het ZonMW project MESOVIT, met pilot in Teylingen, vanaf 1-1-2021 tot 1-7-2022</p> <p>In 2021 worden mogelijk de eerste contacten gelegd voor een toekomstig impact project bij de andere doelgroepen. Start in 2022.</p>
--------------------------------------	---

<p><u>Actielijn Duurzame financiering</u></p>	
<p>Doelstelling:</p>	<p>Realiseren van duurzame financiering van Fietsmaatjes op zowel lokaal als landelijk niveau. Dit betekent naast financiering uit fondsen ook autonome financiering van direct belanghebbenden en structurele subsidies en donaties van overheden, bedrijven en particulieren.</p>
<p>Realisatie 2020:</p>	<p>Op landelijk niveau heeft Fietsmaatjes.NL in 2020, naast de financiering uit het Oranje Fonds Groeiprogramma, ook financiering ontvangen uit: ZonMW Preventieprogramma, Stichting RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo en enkele particuliere giften. Verder heeft Fietsmaatjes.NL een vergoeding van de lokale Fietsmaatjes ontvangen voor afname van een starterspakket.</p> <p>In December 2020 werd bekend dat Fietsmaatjes.NL goedkeuring heeft ontvangen voor de projectaanvraag van ZonMW uit het Actieprogramma Een tegen eenzaamheid. Wat loopt van 1-1-2021 tot 1-7-2022.</p> <p>Op lokaal niveau zijn alle starters en bestaande lokale Fietsmaatjes organisaties goed gefinancierd vanuit fondsen (waaronder het Oranje Fonds), eigen bijdrage en gemeente (WMO).</p> <p>Besteding: Jan Burgmeijer: 71 uur</p>
<p>Komende activiteiten in 2021:</p>	<p>Een meerjarenplan en begroting van Fietsmaatjes.NL in de periode van 1-6-2021 tot 1-6-2024 (3 jaar) maken. Voldoende sponsors vinden van Fietsmaatjes.NL door een mix van donaties van bedrijven en fondsen. Hiervoor wordt een sponsorcommissie opgezet. Voorbereiden van werving van nalatenschappen, samen met lokale Fietsmaatjes organisaties.</p> <p>Opvolgen adviezen PWC m.b.t. fiscale en financiële governance: Zoeken penningmeester met financiële deskundigheid, vacature beschrijvingen maken voor nieuwe bestuursleden, opstellen bestuursreglement, overeenkomst tussen stichting en VOF fiscaal verbeteren. Daarna zal Fietsmaatjes Nederland het keurmerk CBF voor erkende goede doelen aanvragen.</p>

	Lokale Fietsmaatjes organisaties adviseren omtrent aanvraag structurele financiering door gemeenten (WMO) met o.a. gebruik van het dan beschikbare kwaliteitskeurmerk.
--	--

<a href="#">Actielijn Samenwerking en kennisdeling</a>	
Doelstelling:	Verbetering samenwerking met en tussen de lokale Fietsmaatjes organisaties (platform-functie) om de kwaliteit van Fietsmaatjes te verbeteren en de organisatie te verduurzamen.
Realisatie 2020:	<p>In april 2020 is het initiatief genomen voor een eerste werkgroep vanuit de stichting: de Taskforce Corona, voor alle lokale Fietsmaatjes organisaties. Doel was om ervaringen met elkaar uit te wisselen op het gebied van oplossingen om in coronatijd. Er zijn 14 lokale FM organisaties die 1 of 2 vertegenwoordigers hebben in de taskforce. Er zijn 3 online bijeenkomsten gehouden. Er is een Whatsapp-groep gestart en de taskforce werd gefaciliteerd met gezamenlijke inkoop van 600 face-shields bij Wavin en 29 tussenschermen bij Van Raam (met korting). Resultaat: alle deelnemende Fietsmaatjes organisaties hebben stappen genomen om weer te gaan fietsen! De oplossingen zijn verschillend, maar men leert veel van elkaar.</p> <p>Samenwerking: Met 4 vertegenwoordigers namens de lokale Fietsmaatjes organisaties (de kwartiermakers) is overleg gevoerd om de samenwerking tussen lokale Fietsmaatjes organisaties structureel te verbeteren. Het voorstel van de kwartiermakers om de statuten van de stichting uit te breiden naar een stichting met aangeslotenen is gerealiseerd met hulp van het notariskantoor Nysingh uit Utrecht. Het voorstel van de kwartiermakers voor een huishoudelijk reglement is voorlopig afgewezen door het bestuur. Als alternatief zijn door het bestuur uitgangspunten geformuleerd, waarover inhoudelijk gesproken kan worden. Deze kunnen dan later door juristen omgezet kunnen worden naar een huishoudelijk reglement van samenwerking. De kwartiermakers waren teleurgesteld in deze afwijzing en zagen verder nog onduidelijkheden m.b.t. financiering en de positie van de VOF in de uitvoering van de stichting Fietsmaatjes Nederland. Zij hebben eind november 2020 hun opdracht teruggegeven aan de lokale Fietsmaatjes organisaties.</p> <p>Externe samenwerking met o.a.: Van Raam (contacten zijn er met Huka), zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid, ZonMW, Movisie, Mulier Instituut, Hogeschool Leiden, LUMC en Fietsen Alle Jaren.</p> <p>Deelname aan de voorronde van de Appeltjes van Oranje. Eerste plaats gehaald in de publieke stemming (5.303 stemmen). Na pitch op de finaledag werd Fietsmaatjes.NL helaas niet genomineerd voor de finaleronde.</p> <p>Besteding: Jan Burgmeijer: 186 uur</p>
Komende activiteiten:	<p>De lokale Fietsmaatjes organisaties zullen in het eerste kwartaal van 2021 goed en duidelijk geïnformeerd worden omtrent de samenwerking. Samen met hen zullen de vervolgstappen worden besproken. Verder zullen er extra bestuursleden die zich gaan richten op deze samenwerking, worden voorgedragen door de lokale Fietsmaatjes organisaties en benoemd door het bestuur.</p> <p>Fietsmaatjes.NL zal concrete samenwerkingsverbanden aangaan met externe partners, met name gericht op het werven van nieuwe initiatiefnemers en het vinden van duurzame financiering.</p>