

Privacybeleid van Fietsmaatjes.NL

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die **Sociale onderneming Fietsmaatjes.NL en Stichting Fietsmaatjes Nederland** (hierna: Fietsmaatjes.NL) verwerkt. Met deze privacyverklaring informeren we over de wijze waarop Fietsmaatjes.NL persoonsgegevens verwerkt van een ieder waarmee zij een relatie heeft.

In dit document waar gesproken wordt over relatie zoals hierboven genoemd, wordt iedere rechtspersoon van 18 jaar en ouder bedoeld. Indien het om minderjarigen gaat, wordt daarmee de ouder/voogd bedoeld.

Indien je jouw persoonsgegevens aan Fietsmaatjes.NL verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om jouw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Dit Privacybeleid houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: V.O.F. Fietsmaatjes.NL, Herenweg 129 te Warmond, KvK nummer 72207876.

In enkele gevallen betreft het gegevens die ook van belang zijn voor de Stichting Fietsmaatjes Nederland, Herenweg 129 te Warmond, KVK 74519735.

Voor het toepassen en uitvoeren van dit privacybeleid zijn de firmanten van V.O.F. Fietsmaatjes.NL verantwoordelijk.

Als je vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring dan kunt je contact opnemen met ons door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjes.nl. We staan je graag te woord.

2. Verwerkers

Voor de uitvoering van haar werkzaamheden maakt Fietsmaatjes.NL gebruik van de diensten van derden, bijvoorbeeld Rossum Research, MailChimp en PerfectView. Wij maken hiervoor alleen gebruik van derden als dit strikt noodzakelijk is. Indien de diensten nodig zijn voor het verwerken van de persoonsgegevens, betreft dit een zogenoemde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin is vastgelegd dat zij volgens onze standaarden met de gegevens omgaan.

Persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

3. Persoonsgegevens: welke, doel, en bewaartermijnen

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Per relatietype verwerken wij daarom andere persoonsgegevens. Deze gegevens zijn in alle gevallen noodzakelijk om ons werk uit te voeren.

3.1 Lokale Fietsmaatjes organisaties

- 3.1.a Fietsmaatjes.NL verwerkt de volgende persoonsgegevens van bestuurders en coördinatoren van lokale Fietsmaatjes organisaties: naam, geslacht, functie binnen de organisatie en e-mailadres¹. Aanvullend verwerken wij soms ook telefoonnummers en/of adresgegevens.
- 3.1.b Fietsmaatjes.NL verwerkt de in sub 3.1.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: informeren en contacteren van de juiste personen over zaken aangaande Fietsmaatjes.NL en het concept Fietsmaatjes. Bijvoorbeeld informatie betreffende updates in de bibliotheek of uitnodigingen voor netwerkbijeenkomsten.
- 3.1.c. Gegevens worden aangeleverd door de lokale Fietsmaatjes organisaties.
- 3.2.d Fietsmaatjes.NL verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.1.a. beschreven gedurende de duur van waarin de persoon actief is voor het lokale Fietsmaatjes organisatie dan wel wanneer de persoon zijn/haar recht op vergetelheid aanspreekt. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.2 Contact via e-mail, telefoon of contactformulier

- 3.2.a Fietsmaatjes.NL verwerkt de volgende persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen via de telefoon, e-mail of via het contactformulier op onze website: naam, woonplaats, en e-mailadres. Als de werkzaamheden dit verlangen (bijvoorbeeld bij een belverzoek), verwerken wij aanvullend telefoonnummer.
- 3.2.b Fietsmaatjes.NL verwerkt de in sub 3.2.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het beantwoorden van de gestelde vragen dan wel de persoon – op diens verzoek – te informeren en contacteren over zaken aangaande de Fietsmaatjes.NL en het concept Fietsmaatjes.
- 3.2.c Fietsmaatjes.NL verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.2.a. beschreven gedurende de duur van waarin de persoon geïnformeerd en gecontacteerd wil worden over de Fietsmaatjes.NL en/of haar activiteiten. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.3 Gasten en vrijwilligers van lokale Fietsmaatjes organisaties

- 3.3.a Fietsmaatjes.NL verzamelt, anders dan vermeld in artikel 3.3.c, geen persoonsgegevens van gasten en vrijwilligers die actief zijn bij lokale Fietsmaatjes organisaties. Deze verwerking en verantwoordelijkheid ligt bij de lokale organisaties.
- 3.3.b Voor onderzoekdoeleinden kan Fietsmaatjes.NL en/of haar uitvoerende organisaties gegevens van gasten en vrijwilligers alleen geanonimiseerd opvragen bij lokale

¹ Dit hoeft geen privé e-mailadres te zijn; een algemeen e-mailadres of werk/Fietsmaatjes e-mailadres volstaat.

Fietsmaatje organisaties. Gegevens worden alleen gebruikt voor de gespecificeerde onderzoeksdoeleinden en verwijderd na uitvoering van het onderzoek.

3.3.c Fietsmaatjes.NL heeft een aantal persoonsgegevens van gasten en vrijwilligers verzameld voor promotiedoeleinden. Aan betrokken is expliciet toestemming gevraagd. Deze toestemming is schriftelijk verkregen en kan op elk moment ingetrokken worden. De toestemming is drieledig:

- Toestemming voor gebruik op de website www.Fietsmaatjes.NL
- Toestemming voor overige promotiedoeleinden van Fietsmaatjes.NL en stichting Fietsmaatjes Nederland
- Toestemming voor promotiedoeleinden (website & overig) van lokale Fietsmaatjes organisaties

Alleen de persoonsgegevens met toestemming in de laatste categorie worden gedeeld met lokale Fietsmaatjes organisaties.

3.3.d Fietsmaatjes.NL verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.3.c beschreven gedurende de duur van toestemming. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.4 Zakelijke partners

3.4.a Fietsmaatjes.NL verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar contactpersonen bij haar zakelijke partners: naam, telefoonnummer, en e-mailadres.

3.4.b Fietsmaatjes.NL verwerkt de in sub 3.4.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: communicatie over zaken aangaande de samenwerking.

3.4.c Fietsmaatjes.NL verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.4.a beschreven gedurende de duur tot maximaal een jaar na afloop na beëindiging van de relatie met de zakelijke partner. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.5 Donateurs & sponsors

3.5.a Fietsmaatjes.NL verwerkt de volgende persoonsgegevens van donateurs: naam, woonplaats, bankrekeningnummer, en e-mailadres. Als de werkzaamheden dit verlangen (bijvoorbeeld bij een belverzoek), verwerken wij aanvullend telefoonnummer.

3.5.b Fietsmaatjes.NL verwerkt de in sub 3.5.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: voor de verwerking van de donatie; informeren en contacteren over zaken aangaande de donatie; het voldoen van de wettelijke verplichtingen aangaande een financiële administratie.

3.5.c Fietsmaatjes.NL verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.5 beschreven gedurende de duur van het donateurschap. Bij eenmalige donaties verwerkt de Fietsmaatjes.NL alleen de persoonsgegevens om de donatie mogelijk te maken. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd in zoverre zij niet nodig zijn om

aan de wettelijke bewaarverplichting betreffende de financiële administratie te voldoen.

- 3.5.d Persoonsgegevens betreffende donaties worden alleen verwerkt door de medewerkers van de Fietsmaatjes.NL die dit nodig hebben voor de uitvoering van zijn/haar functie.

3.6 Nieuwsbrief

- 3.6.a Ten einde haar relaties te informeren over de ontwikkelingen binnen Fietsmaatjes.NL, verstuurt Fietsmaatjes.NL nieuwsbrieven. Hiertoe verwerkt Fietsmaatjes.NL de volgende persoonsgegevens van personen en organisaties die aangegeven hebben de nieuwsbrief te willen ontvangen: naam, woonplaats, en e-mailadres.
- 3.6.b Fietsmaatjes.NL verwerkt de in sub 3.2.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het verzenden van de nieuwsbrief van Fietsmaatjes.NL.
- 3.6.c Personen die zich opgeven voor de nieuwsbrief via het landingsformulier op de website www.Fietsmaatjes.nl, hebben expliciet toestemming gegeven tot inschrijving op de nieuwsbrief (opt-in). Personen die zich opgeven via andere communicatiekanalen wordt om schriftelijke toestemming gevraagd.
- 3.6.d Afmelding voor de nieuwsbrief is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.
- 3.6.e De Fietsmaatjes.NL verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.6.a beschreven gedurende de duur van toestemming. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

4. Cookies & Webstatistieken

Op onze website maken wij gebruik van drie type cookies: functionele, analytische en tracking cookies. Wij plaatsen niet meer cookies dan noodzakelijk.

Functionele cookies

De functionele cookies zijn nodig voor het goed functioneren van de website.

Analytische cookies

Wij gebruiken een statistiekenprogramma om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Deze gegevens verzamelen wij via analytische cookies. De gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en zijn dus niet naar een persoon of instantie te herleiden.

Tracking cookies

Wij volgen zelf niemand met tracking cookies. De enige tracking cookies op onze website worden geplaatst door derde partijen die wij nodig hebben om onze multimedia bestanden af te spelen. Dit zijn YouTube voor de fietsmaatjes-film en Issuu voor het magazine. Op dit soort cookies geldt het privacybeleid van desbetreffende partij. Je kunt je desgewenst via deze partijen afmelden voor deze cookies.

5 Beeldmateriaal evenementen

Gedurende trainingen, netwerkbijeenkomsten, en andere evenementen van Fietsmaatjes.NL kunnen foto's en/of video's worden gemaakt door iemand van Fietsmaatjes.NL. Deze foto's en/of video's kunnen op de website van Fietsmaatjes.NL, met nieuwsinstanties, of een enkele keer op Sociale Media geplaatst worden. Bij het plaatsen op een van deze media wordt altijd beoordeeld of ze niet aanstootgevend zijn. Indien er toch een foto op staat die jouw privacy aantast, stuur dan een e-mail naar info@fietsmaatjes.nl onder vermelding van de referentie naar de foto/video. Wij zullen deze dan verwijderen van onze platforms.

Fietsmaatjes.NL heeft geen invloed op foto's en video's die gemaakt zijn door derden en door hen gedeeld worden. Indien je van mening bent dat Fietsmaatjes.NL hier een rol in speelt of kan spelen om de betreffende foto's/video's te verwijderen, neem dan contact op met ons via info@fietsmaatjes.nl. Fietsmaatjes.NL zal hier dan advies geven of helpen om het materiaal te verwijderen.

6 Beveiligingsmaatregelen

Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft de Fietsmaatjes.NL passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van goede wachtwoorden en gebruiken een Nederlandse partij - en daarmee Nederlandse wetgeving - voor ons CRM systeem.

7 Data lek

In geval van een data lek wordt onmiddellijk actie ondernomen om het lek te dichten en wordt onderzocht hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. Tevens worden betreffende personen direct op de hoogte gesteld.

8 Privacyrechten

Als gebruiker heb je verschillende rechten die wettelijk zijn vastgelegd:

- Recht op inzage: je kunt jouw persoonsgegevens opvragen via ons algemeen e-mailadres.

- Recht op rectificatie en aanvulling: je kunt jouw persoonsgegevens rectificeren of aanvullen via ons algemeen e-mailadres.
- Recht op dataportabiliteit: in bepaalde situaties kun je ons vragen om de persoonsgegevens die we over jou hebben door te sturen naar een derde partij.
- Recht op vergetelheid: je kan ons vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde situaties kun je ons vragen op een beperkt gebruik van jouw gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: wanneer we jouw gegevens verwerken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang kun je hier bezwaar tegen maken.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Mocht je een vraag hebben over een van bovenstaande privacy rechten dan kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjes.nl. Wij zullen dan in ieder geval binnen de wettelijke termijn van 30 dagen antwoorden.

Mocht je vinden dat wij je niet goed met jouw persoonsgegevens omgaan en wij kunnen je hiermee niet helpen, dan heeft je het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

Fietsmaatjes.NL behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Indien het een belangrijke wijziging betreft die gevolgen heeft voor de wijze waarop de Fietsmaatjes.NL de persoonsgegevens van relaties verwerkt, dan maken wij dit kenbaar via berichtgeving op onze website en in onze nieuwsbrief.